

Allgemeine Konditionen

Anrufe in deutsche Fest- und Mobilfunknetze ¹	kostenlos
SMS in deutsche Fest- und Mobilfunknetze ²	kostenlos
Aktion: Monatliches Datenvolumen ^{3, 4}	6 GB statt 3 GB (mit bis zu 50 Mbit/s – LTE)
Datenautomatik ³	ab 6 GB für 2,00 € je 100 MB weiter surfen
1 MultiCard ⁵	inklusive

(unter einer Rufnummer auf bis zu 2 Endgeräten erreichbar sein)

100 Freieinheiten für Anrufe oder SMS im EU-Ausland ^{6, 8} (inkl. nach Deutschland)	Inklusive
Eingehende Anrufe im EU-Ausland ^{6, 8}	kostenlos
Monatliches Datenvolumen im EU-Ausland ^{7, 8}	100 MB

Monatlicher Paketpreis ⁹	24,99 €
Mindestvertragslaufzeit ¹⁰	1 Monat

- Das Angebot des Tarifs beinhaltet Anrufe in deutsche Fest- und Mobilfunknetze innerhalb Deutschlands. Ausgenommen sind Anrufe zu Service- und Sonderrufnummern, Auskunfts- und Premium-Diensten sowie Anrufumleitungen.
- Das Angebot des Tarifs beinhaltet SMS in deutsche Fest- und Mobilfunknetze innerhalb Deutschlands. Die SMS gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern, Auskunfts- und Premium-Diensten. Online über die Servicewelt versendete SMS werden gesondert berechnet. Die Nummer der SMS-Zentrale ist auf der SIM-Karte voreingestellt. SMS die über eine andere SMS-Zentralnummer versendet werden, sind ebenfalls ausgenommen und werden zum regulären Preis berechnet. Die SMS Flat ist ausschließlich zur privaten Nutzung vorgesehen. Der SMS-Versand muss durch persönliche Eingabe des Nutzers über das Endgerät erfolgen. Ein Massenversand ist unzulässig. Für den Versand von SMS dürfen keine automatisierten Verfahren (z.B. ausführbare Routinen, Apps, Programme) oder Dienste zur Erstellung und Versendung von SMS verwendet werden. Die SMS Flat gilt nicht für den Massenversand von SMS zum SMSC-DA. Zudem ist jegliche Nutzung der SMS Flat unzulässig, die Auszahlungen oder andere Gegenleistungen Dritter an den Nutzer zur Folge hat.
- Das Angebot des Tarifs beinhaltet bis zu 6 GB Datenvolumen pro Monat bei einer Datenübertragungsgeschwindigkeit von bis zu 50 Mbit/s im Download und 32 Mbit/s im Upload (LTE) innerhalb Deutschlands. Ab einem Datenvolumen von 6 GB pro Monat wird das Datenvolumen automatisch bis zu drei Mal pro Monat um jeweils 100 MB erweitert. Pro angefangene 100 MB Datenvolumen-Erweiterung werden 2,00 Euro berechnet. Die Datenautomatik kann nach Freischaltung des Tarifs mit einer Frist von einem (1) Tag zum Ende des Monats schriftlich, telefonisch oder in der persönlichen Servicewelt abgewählt werden. Das jeweilige Datenvolumen ist bis zum Monatsende gültig. Ab einem Datenvolumen von 6,3 GB pro Monat wird die Datenübertragungsgeschwindigkeit im jeweiligen Monat auf max. 16 Kbit/s im Download und 16 Kbit/s im Upload reduziert. Die Taktung beträgt 10 KB. Der Netzbetreiber behält sich vor, nach 24 Stunden jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Die Nutzung von VoIP, sonstige Sprach- und Videotelefonie sowie Peer-to-Peer Verkehr ist ausgeschlossen. Im Freischalt- und Kündigungsmonat wird das Datenvolumen entsprechend anteilig zur Verfügung gestellt. Für die Abrechnung gilt: 1 MB entspricht 1024 kB und 1 GB entspricht 1048576 kB.
- Voraussetzung für Datenverbindungen im LTE-Netz ist ein LTE-fähiges Endgerät, welches die Frequenzen 800 MHz und 2.600 MHz unterstützt. Wenn das LTE-Netz nicht verfügbar ist, oder das Endgerät LTE nicht unterstützt sind Datenverbindungen im UMTS- oder GPRS-Netz möglich. Im UMTS- oder GPRS-Netz sind Datenverbindungen mit der Maximalgeschwindigkeit des jeweiligen Netzes möglich, maximal jedoch mit der Geschwindigkeit, die im LTE-Netz erreicht werden kann. **Wichtiger Hinweis für Kunden mit einem Apple iPhone 5 (betrifft nicht das iPhone 5c und iPhone 5s):** Mit dem iPhone 5 sind keine LTE-Datenverbindungen möglich, da das Endgerät die LTE-Frequenzen 800 MHz und 2.600 MHz nicht unterstützt.
- Das Angebot des Tarifs beinhaltet eine MultiCard. Es können mit der MultiCard bis zu zwei SIM-Karten genutzt werden, die alle dieselbe Rufnummer sowie eine gemeinsame Rechnung und Mailbox haben. Verbindung von MultiCard zu MultiCard können nicht aufgebaut werden. Die zeitgleiche Nutzung von Diensten derselben Kategorie (z.B. gleichzeitige abgehende Telefonie, gleichzeitige Nutzung von identischen Datendiensten) über mehr als eine SIM-Karte ist unabhängig von der genutzten Rufnummer weder möglich noch zulässig. Der Versand/Empfang von SMS und MMS ist nur von einer vom Kunden festgelegten SIM-Karte möglich. Diese Festlegung ist jederzeit änderbar. Die erste MultiCard ist im Tarif inklusive. Es sind maximal zwei MultiCards gleichzeitig möglich. Wird bei Abschluss des Tarifs keine MultiCard bestellt, erfolgt bei späterer Bestellung einer MultiCard ein Kartentausch der Haupt-SIM-Karte für einmalig 14,95 Euro.
- Das Angebot des Tarifs beinhaltet 100 Freieinheiten pro Monat im EU-Ausland (inkl. nach Deutschland). Die Freieinheiten können flexibel für abgehende Anrufe oder SMS in Fest- und Mobilfunknetze im EU-Ausland (inkl. nach Deutschland) verwendet werden. Eingehende Anrufe im EU-Ausland sind kostenlos. Die Freieinheiten gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern, Auskunfts- und Premium-Diensten sowie Anrufumleitungen. Die Freieinheiten sind bis zum Monatsende gültig. Bei Anrufen wird jede angefangene Minute und bei SMS werden jede angefangene 160 Zeichen stets voll den Freieinheiten angerechnet. Die SMS-Zentralnummer ist auf der SIM-Karte voreingestellt. SMS, die über eine andere SMS-Zentralnummer versendet werden, sind ausgenommen und werden zum regulären Preis berechnet. Bei Erreichen von 100 Freieinheiten pro Monat werden Anrufe mit 0,09 Euro pro Minute und SMS mit 0,07 Euro pro SMS berechnet. Die Freieinheiten gelten nur bei Aufenthalt im EU-Ausland und gelten nicht bei Aufenthalt in Deutschland, in Flugzeugen oder auf See. Im Freischalt- und Kündigungsmonat werden die Freieinheiten entsprechend anteilig zur Verfügung gestellt.
- Das Angebot des Tarifs beinhaltet 100 MB Datenvolumen pro Monat im EU-Ausland. Das Datenvolumen ist bis zum Monatsende gültig. Ab einem Datenvolumen von 100 MB pro Monat werden jede weitere 100 MB wie folgt berechnet: Die ersten 30 MB werden mit 0,15 Euro pro MB berechnet und die restlichen 70 MB sind kostenlos. Die Taktung beträgt 100 KB. Nach Ausschöpfung des Inklusivvolumens kann bis zu einer Kostensperre von 59,50 Euro gesurft werden. Der Netzbetreiber behält sich vor, nach 24 Stunden jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Die Nutzung von VoIP, sonstige Sprach- und Videotelefonie sowie Peer-to-Peer Verkehr ist ausgeschlossen. Für die Internetnutzung im Ausland ist es bei einigen Endgeräten erforderlich, Daten-Roaming einzuschalten. Das Datenvolumen gilt nur bei Aufenthalt im EU-Ausland und gilt nicht bei Aufenthalt in Deutschland, in Flugzeugen oder auf See. Im Freischalt- und Kündigungsmonat wird das Datenvolumen entsprechend anteilig zur Verfügung gestellt. Für die Abrechnung gilt: 1 MB entspricht 1024 kB und 1 GB entspricht 1048576 kB.
- EU-Länder: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, La Reunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Madeira), Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Balearen und Kanaren), Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (Republik) und bei Aufenthalt in den EU-Ländern gültig auch nach Deutschland.
- Der monatliche Paketpreis reduziert sich dauerhaft auf 24,99 Euro.
- Der Tarif hat eine Mindestvertragslaufzeit von einem (1) Monat. Zur Beendigung des Vertragsverhältnisses muss eine Partei mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatsende schriftlich (z. Bsp. per Brief, E-Mail oder Fax) kündigen. Für die Fristwahrung kommt es auf den Zugang der Kündigung bei dem anderen Vertragspartner an.

Abgehende Verbindungen innerhalb Deutschlands

Leistung	Einheit	Preis ¹
Anrufe in deutsche Fest- und Mobilfunknetze	pro Minute ²	kostenlos
SMS in deutsche Fest- und Mobilfunknetze	pro SMS ³	kostenlos
MMS in deutsche Fest- und Mobilfunknetze ⁵	pro MMS ⁴	0,39 €
Anrufe zur eigenen Mailbox über die Kurzwahl 333	pro Minute ²	kostenlos
Anrufumleitungen zur eigenen Mailbox	pro Minute ²	kostenlos
Anrufumleitungen in deutsche Fest- und Mobilfunknetze	pro Minute ²	0,09 €
Rückruf aus der Mailbox in deutsche Fest- und Mobilfunknetze ⁶	pro Minute ²	0,29 €
Videotelefonie netzintern ⁷	pro Minute ²	0,69 €
Videotelefonie in deutsche Fest- und andere Mobilfunknetze ⁷	pro Minute ²	0,99 €
SMS an Faxanschlüsse ⁸	pro SMS ³	0,69 €
In der persönlichen Servicewelt SMS versenden	pro SMS ³	0,12 €

1) Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern, Auskunfts- und Premium-Diensten.

2) Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.

3) Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet. Die Nummer der SMS-Zentrale lautet +491760000443 und ist auf der SIM-Karte voreingestellt.

4) Jede angefangene 300 KB werden stets voll berechnet.

5) Voraussetzung für MMS in Festnetze ist, dass das jeweilige Festnetz-Endgerät den MMS-Empfang unterstützt.

6) Einfach per Tastendruck den Anrufer direkt nach dem Abhören der Nachricht aus der Mailbox zurückrufen.

7) Voraussetzung für Videotelefonie ist ein entsprechendes Endgerät, welches sich während der gesamten Gesprächsdauer im *UMTS*-Gebiet befinden muss.

8) Um eine SMS an einen Fax-Anschluss zu senden, ist es erforderlich die Zahl 329 vor der zu wählenden Rufnummer voranzustellen. Beispiel: 32901761234567.

Tarifoptionen

MultiCard	einmalig pro Monat	4,95 € 2,95 €
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mit bis zu 3 mobilen Endgeräten unter einer Rufnummer erreichbar sein. ✓ Gleichzeitig telefonieren und im Internet surfen bzw. E-Mails abrufen. ✓ Nur ein Vertrag, eine Mailbox und eine Rechnung. 		
<p>Es können mit der MultiCard bis zu drei SIM-Karten genutzt werden, die alle dieselbe Rufnummer sowie eine gemeinsame Rechnung und Mailbox haben. Verbindung von MultiCard zu MultiCard können nicht aufgebaut werden. Die zeitgleiche Nutzung von Diensten derselben Kategorie (z.B. gleichzeitige abgehende Telefonie, gleichzeitige Nutzung von identischen Datendiensten) über mehr als eine SIM-Karte ist unabhängig von der genutzten Rufnummer weder möglich noch zulässig. Der Versand/Empfang von SMS und MMS ist nur von einer vom Kunden festgelegten SIM-Karte möglich. Diese Festlegung ist jederzeit änderbar. Die erste MultiCard ist im Tarif inklusive. Es sind maximal zwei MultiCards gleichzeitig möglich. Wird bei Abschluss des Tarifs keine MultiCard bestellt, erfolgt bei späterer Bestellung einer MultiCard ein Kartentausch der Haupt-SIM-Karte für einmalig 14,95 Euro.</p>		

Abgehende Verbindungen von Deutschland ins Ausland

Anrufe & Anrufumleitungen in ausländische Fest- und Mobilfunknetze	Einheit	Preis ¹
EuroSpezial, EuroNah, EuroFern, und Nordamerika	pro Minute ²	0,29 €
Asien/Pazifik und sonstige Länder	pro Minute ²	0,99 €

SMS in ausländische Fest- und Mobilfunknetze	Einheit	Preis ¹
EuroSpezial, EuroNah, EuroFern, und Nordamerika	pro SMS ³	0,29 €
Asien/Pazifik und sonstige Länder	pro SMS ³	0,29 €

MMS in ausländische Fest- und Mobilfunknetze	Einheit	Preis ¹
EuroSpezial, EuroNah, EuroFern, und Nordamerika	pro MMS ⁴	0,79 €
Asien/Pazifik und sonstige Länder	pro MMS ⁴	0,79 €

Videotelefonie in ausländische Mobilfunknetze ⁵	Einheit	Preis ¹
EuroSpezial, EuroNah, EuroFern, und Nordamerika	pro Minute ²	2,49 €
Asien/Pazifik und sonstige Länder	pro Minute ²	3,49 €

Länderzonen	
EuroSpezial	Belgien, Dänemark, Frankreich, Gibraltar, Großbritannien und Nordirland, Guernsey (Kanalinsel), Irland, Isle of Man, Italien, Jersey (Kanalinsel), Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz.
EuroNah	Andorra, Finnland, Griechenland, Island, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Polen, Portugal (inkl. Madeira), San Marino, Spanien (inkl. Balearen und Kanaren), Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt.
EuroFern	Albanien, Belarus (Weißrussland), Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Estland, Färöer Inseln, Israel, Kosovo, Kroatien, Lettland, Litauen, Malta, Mazedonien, Moldau (Republik, Moldawien), Montenegro, Rumänien, Russische Föderation (Orte westlich des 40. geographischen Längengrades), Serbien, Slowakei, Slowenien, Türkei, Ukraine, Zypern (Republik).
Nordamerika	Kanada, Vereinigte Staaten von Amerika (USA).
Asien/Pazifik	Australien, Hongkong, Japan, Korea (Republik, Südkorea), Malaysia, Neuseeland, Singapur, Taiwan.
Sonstige Länder	Restliche Länder.

- 1) Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern, Auskunfts- und Premium-Diensten.
- 2) Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.
- 3) Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet.
- 4) Jede angefangene 300 KB werden stets voll berechnet. Voraussetzung für MMS in Festnetze ist, dass das jeweilige Festnetz-Endgerät den MMS-Empfang unterstützt.
- 5) Voraussetzung für Videotelefonie ist ein entsprechendes Endgerät, welches sich während der gesamten Gesprächsdauer im UMTS-Gebiet befinden muss.

Abgehende Verbindungen im Ausland (internationales Roaming)

Anrufe in Fest- und Mobilfunknetze & zur eigenen Mailbox¹

↓ Aufenthaltsort	Weltzone 1	Weltzone 2	Weltzone 3	Weltzone 4
Weltzone 1	0,09 € ² (nach Verbrauch der Freieinheiten)	0,54 € ³	1,59 € ³	2,99 € ³
Weltzone 2	0,54 € ³	0,54 € ³	1,59 € ³	2,99 € ³
Weltzone 3	1,59 € ³	1,59 € ³	1,59 € ³	2,99 € ³
Weltzone 4	2,99 € ³	2,99 € ³	2,99 € ³	2,99 € ³

SMS in Fest- und Mobilfunknetze¹

↓ Aufenthaltsort	Weltzone 1	Weltzone 2	Weltzone 3	Weltzone 4
Weltzone 1	0,07 € ⁴ (nach Verbrauch der Freieinheiten)	0,39 € ⁴	0,49 € ⁴	0,59 € ⁴
Weltzone 2	0,39 € ⁴	0,39 € ⁴	0,49 € ⁴	0,59 € ⁴
Weltzone 3	0,49 € ⁴	0,49 € ⁴	0,49 € ⁴	0,59 € ⁴
Weltzone 4	0,59 € ⁴	0,59 € ⁴	0,59 € ⁴	0,59 € ⁴

MMS in Fest- und Mobilfunknetze¹

↓ Aufenthaltsort	Weltzone 1	Weltzone 2	Weltzone 3	Weltzone 4
Weltzone 1	0,69 € ⁵	0,69 € ⁵	0,69 € ⁵	0,69 € ⁵
Weltzone 2	0,69 € ⁵	0,69 € ⁵	0,69 € ⁵	0,69 € ⁵
Weltzone 3	0,69 € ⁵	0,69 € ⁵	0,69 € ⁵	0,69 € ⁵
Weltzone 4	0,69 € ⁵	0,69 € ⁵	0,69 € ⁵	0,69 € ⁵

Datenverbindungen¹

	Einheit	Preis
Weltzone 1	100 MB pro Monat inklusive ⁶	
Weltzone 2	pro 10 KB ⁷	0,07 €
Weltzone 3	pro 10 KB ⁷	0,12 €
Weltzone 4	pro 10 KB ⁷	0,15 €

Videotelefonie in Fest- und Mobilfunknetze^{1, 8}

↓ Aufenthaltsort	Weltzone 1	Weltzone 2	Weltzone 3	Weltzone 4
Weltzone 1	1,99 € ³	2,99 € ³	2,99 € ³	3,99 € ³
Weltzone 2	2,99 € ³	2,99 € ³	2,99 € ³	3,99 € ³
Weltzone 3	2,99 € ³	2,99 € ³	2,99 € ³	3,99 € ³
Weltzone 4	3,99 € ³	3,99 € ³	3,99 € ³	3,99 € ³

Länderzonen

Weltzone 1	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, La Reunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Madeira), Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Balearen und Kanaren), Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (Republik).
Weltzone 2	Andorra, Guernsey (Kanalinsel), Isle of Man, Jersey (Kanalinsel), Schweiz.
Weltzone 3	Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer Inseln, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldau (Republik, Moldawien), Montenegro, Puerto Rico, Serbien, Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika (USA).
Weltzone 4	Restliche Länder.

- Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern, Auskunfts- und Premium-Diensten sowie in Flugzeugen und auf See.
- Die Preise gelten pro Minute. Die erste angefangene halbe Minute wird stets voll berechnet, danach erfolgt die Abrechnung sekundengenau.
- Die Preise gelten pro Minute. Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.
- Die Preise gelten pro SMS. Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet.
- Die Preise gelten pro MMS. Jede angefangene 300 KB werden stets voll berechnet.
- Das Angebot des Tarifs beinhaltet 100 MB Datenvolumen pro Monat innerhalb der EU-Länder. Das Datenvolumen ist bis zum Monatsende gültig. Ab einem Datenvolumen von 100 MB pro Monat werden jede weitere 100 MB wie folgt berechnet: Die ersten 30 MB werden mit 0,15 Euro pro MB berechnet und die restlichen 70 MB sind kostenlos. Die Taktung beträgt je angefangene 100 KB. Nach Ausschöpfung des Inklusivvolumens kann bis zu einer Kostensperre von 59,50 Euro gesurft werden. Für die Internetnutzung im Ausland ist es bei einigen Endgeräten erforderlich, Daten-Roaming einzuschalten. Das Angebot des Tarifs kann in mehreren EU-Ländern genutzt werden. Das Angebot des Tarifs gilt nur bei Aufenthalt in EU-Länder und gilt nicht bei Aufenthalt in Deutschland, in Flugzeugen oder auf See.
- Jede angefangene 10 KB werden stets voll berechnet.
- Voraussetzung für Videotelefonie ist ein entsprechendes Endgerät, welches sich während der gesamten Gesprächsdauer im UMTS-Gebiet befinden muss.

Eingehende Verbindungen im Ausland (internationales Roaming)

Anrufe aus Fest- und Mobilfunknetzen	Einheit	Preis ¹
Weltzone 1	pro Minute ²	kostenlos
Weltzone 2	pro Minute ³	0,26 €
Weltzone 3	pro Minute ³	0,69 €
Weltzone 4	pro Minute ³	1,59 €

SMS aus Fest- und Mobilfunknetzen	Einheit	Preis ¹
Weltzone 1	pro SMS ⁴	kostenlos
Weltzone 2	pro SMS ⁴	kostenlos
Weltzone 3	pro SMS ⁴	kostenlos
Weltzone 4	pro SMS ⁴	kostenlos

MMS aus Fest- und Mobilfunknetzen ⁶	Einheit	Preis ¹
Weltzone 1	pro MMS ⁵	kostenlos
Weltzone 2	pro MMS ⁵	kostenlos
Weltzone 3	pro MMS ⁵	kostenlos
Weltzone 4	pro MMS ⁵	kostenlos

Videotelefonie aus Mobilfunknetzen ⁷	Einheit	Preis ¹
Weltzone 1	pro Minute ³	1,99 €
Weltzone 2	pro Minute ³	2,49 €
Weltzone 3	pro Minute ³	2,49 €
Weltzone 4	pro Minute ³	3,49 €

Anrufumleitungen zur eigenen Mailbox (wenn nicht erreichbar, wenn keine Antwort erfolgt, wenn besetzt)	Einheit	Preis ¹
Anrufe, die bei einem Aufenthalt innerhalb der EU-Länder mit einer bedingten Anrufumleitung zur Mailbox geleitet werden, sind kostenlos. Außerhalb der EU-Länder gelten diese Anrufe als zwei Verbindungen. Die erste für die Verbindung ins Ausland gemäß dem Minutenpreis für eingehende Anrufe im Ausland; und die zweite für die veranlasste Anrufumleitung zur Mailbox gemäß dem Minutenpreis für Anrufe im Ausland.		

Länderzonen	
Weltzone 1	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, La Reunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Madeira), Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Balearen und Kanaren), Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (Republik).
Weltzone 2	Andorra, Guernsey (Kanalinsel), Isle of Man, Jersey (Kanalinsel), Schweiz.
Weltzone 3	Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer Inseln, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldau (Republik, Moldawien), Montenegro, Puerto Rico, Serbien, Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika (USA).
Weltzone 4	Restliche Länder.

- 1) Die Preise gelten nicht in Flugzeugen und auf See. Einige Netzbetreiber außerhalb der EU berechnen zusätzliche Entgelte für eingehende Verbindungen.
- 2) Jede angefangene Sekunde wird stets voll berechnet.
- 3) Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.
- 4) Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet.
- 5) Jede angefangene 300 KB werden stets voll berechnet.
- 6) Voraussetzung für den Empfang von MMS-Nachrichten ist, dass zuvor eine MMS gesendet wurde.
- 7) Voraussetzung für Videotelefonie ist ein entsprechendes Endgerät, welches sich während der gesamten Gesprächsdauer im UMTS-Gebiet befinden muss.

GSM-1900-Standard: Antigua und Barbuda, Argentinien, Bermuda, Bolivien, Brasilien, Britische Jungferninseln, Chile, Dominikanische Republik, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Jamaika, Karibische Inseln, Kanada, Kolumbien, Mexiko, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Trinidad und Tobago, Uruguay, Vereinigte Staaten von Amerika (USA).

GSM-2100-Standard: Japan.

Anrufe zu Service- und Sonderrufnummern innerhalb Deutschlands

Rufnummerngruppe	Service	Einheit	Preis
110	Polizeinotruf		kostenlos
112	Feuerwehr- & Notarztotruf		kostenlos
116000	Hotlines für vermisste Kinder		kostenlos
116006	Hotlines für einen Beratungsdienst für Opfer von Verbrechen		kostenlos
116111	Hotlines für Hilfe suchende Kinder & Jugendliche		kostenlos
116116	Sperrung von elektronischen Berechtigungen		kostenlos
116117	Bereitschaftsdienst für ärztliche Hilfe in nicht lebensbedrohlichen Situationen		kostenlos
116123	Hotlines zur Lebenshilfe		kostenlos
0180-1... bis -5...	Service-Dienste	pro Minute ¹	0,42 €
0180-6...	Service-Dienste	pro Anruf	0,60 €
0180-7...	Service-Dienste	pro Minute ^{1,2}	0,42 €
0800...	Telefondienste		kostenlos
0900-1...	Premium-Dienste ³ : Information		Preis gemäß Ansage vor Gesprächsbeginn
0900-3...	Premium-Dienste ³ : Unterhaltung		Preis gemäß Ansage vor Gesprächsbeginn
0900-5...	Premium-Dienste ³ : sonstiges		Preis gemäß Ansage vor Gesprächsbeginn
0900-9...	Premium-Dienste ³ : Dialer		Preis gemäß Ansage vor Gesprächsbeginn
00800...	Internationale Service-Dienste		kostenlos

1) Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.

2) Die ersten 30 Sekunden sind kostenlos.

3) Premium-Rufnummern, deren Anwahl mit einer Einmalpauschale abgerechnet werden, sind nicht erreichbar.

Sperrung & Entsperrung auf Kundenwunsch

	einmalig	monatlich
Sperre der SIM-Karte		
▪ bei Verlust oder Diebstahl Kostenerstattung bei unverzüglicher Vorlage der meldebehördlichen Verlust- oder polizeilichen Diebstahlsanzeige	14,95 €	—
▪ Temporär alle Verbindungen innerhalb Deutschland und im Ausland	14,95 €	—
▪ Temporär alle Verbindungen im Ausland	14,95 €	—
Sperren aller abgehenden Anrufe		
▪ abgehende Anrufe in Deutschland und im Ausland	5,95 €	14,95 €
▪ abgehende Anrufe von Deutschland ins Ausland	14,95 €	—
▪ abgehende Anrufe im Ausland	14,95 €	—
▪ abgehende Anrufe im Ausland, ausgenommen Anrufe nach Deutschland	14,95 €	—
Sperren aller eingehenden Anrufe		
▪ eingehende Anrufe in Deutschland und im Ausland	5,95 €	14,95 €
▪ eingehende Anrufe im Ausland	14,95 €	—
Sperren der Internetverbindungen		
▪ in Deutschland	14,95 €	—
▪ im Ausland	14,95 €	—
Entsperren		
▪ Entsperrung der SIM-Karte und einzelner Dienste	kostenlos	

Serviceleistungen

Rufnummernauswahl bei Erstbestellung		
Standardrufnummer		kostenlos
VIP-Rufnummer	einmalig	19,95 €
SIM-Karten		
Ersatz-SIM-Karte	einmalig	14,95 €
<ul style="list-style-type: none"> Ersatz-SIM-Karten können in der persönlichen Servicewelt bestellt werden. 		
SIM-Kartenadapter für Micro-SIM-Karten	einmalig	2,95 €
Rechnungen, Einzelverbindungsachweise & Überweisung		
Rechnung Online		kostenlos
<ul style="list-style-type: none"> Monatliche Rechnungen werden automatisch als PDF in der persönlichen Servicewelt zur Verfügung gestellt. 		
Einzelverbindungsachweise		kostenlos
<ul style="list-style-type: none"> Einzelverbindungsachweise werden als PDF in der persönlichen Servicewelt zur Verfügung gestellt. 		
Zusendung Rechnungszweitdruck per E-Mail oder Post	einmalig	4,95 €
<ul style="list-style-type: none"> Von bis zu 12 monatliche Rechnungen. 		
Zusendung Einzelverbindungsachweis als Zweitdruck per Post	einmalig	4,95 €
<ul style="list-style-type: none"> Von bis zu 12 Einzelverbindungsachweise. 		
Zahlung per Überweisung	einmalig monatlich	5,95 € 2,95 €
<ul style="list-style-type: none"> Umstellung von Bezahlung per Bankeinzug (Teilnahme am Lastschriftverfahren) auf Bezahlung per Überweisung. 		
Rufnummernmitnahme		
Rufnummernmitnahme eingehend		kostenlos
<ul style="list-style-type: none"> Rufnummer von einem anderen Mobilfunkanbieter zu uns mitbringen. 		
Rufnummernmitnahme abgehend	einmalig	29,95 €
<ul style="list-style-type: none"> Rufnummer von uns zu einem anderen Mobilfunkanbieter mitnehmen. 		
Sonstiges		
PIN- und PUK-Auskunft über die Kundenbetreuung	einmalig	9,95 €
<ul style="list-style-type: none"> Die Geheimzahlen PIN und PUK zur SIM-Karte sind in der persönlichen Servicewelt kostenlos einsehbar. 		
Vertragsübernahme: Vertrag auf einen neuen Vertragspartner übertragen.	einmalig	19,95 €
Kosten einer Bankrücklastschrift ^{1,2}	einmalig	6,00 €
Tarifwechsel	einmalig	24,95 €

1) Dem Kunden steht der Nachweis eines geringeren Schadens frei.

2) Leistung ist mehrwertsteuerbefreit.